

GWARANCJA / ZALECENIA EKSPLOATACYJNE CERAMIKA SANITARNA BESCO

Szanowny Kliencie!
Dziękujemy za zakup Produktów ceramicznych marki Besco.
Karta gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu poniższych punktów!

Data sprzedaży	
Model	
Dane Kupującego: imię, nazwisko, adres*	
Podpis / pieczęć sklepu	
Podpis Klienta	

„Właściciel sprzętu zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) wyłącznie w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych.”

I. Warunki gwarancji

- **1. Zakres ochrony**
- Gwarancja obejmuje ceramiczne Produkty łazienkowe marki Besco w tym: umywalki, miski WC, bidety, pisuary oraz inne elementy ceramiki sanitarnej.
- Okres gwarancji:
 - wyroby ceramiczne – 5 lat (dotyczy szkliwa na ceramice)
 - elementy nieceramiczne w miskach WC (np. deski sedesowe) – 2 lata
- Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu potwierdzonej przez sprzedawcę w karcie gwarancyjnej oraz fakturze/paragonie.

2. Zasięg ochrony

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Warunki użytkowania i montażu

- Produkty przeznaczone są wyłącznie do zastosowań łazienkowych w warunkach domowych lub w pomieszczeniach sanitarnych.
- Przed montażem należy sprawdzić kompletność i zgodność Produktu z zamówieniem. Wszelkie braki, uszkodzenia lub niezgodności należy zgłosić Gwarantowi w ciągu 14 dni od dostawy. Montaż wadliwego Produktu skutkuje utratą praw z tytułu gwarancji.
- Montaż powinien być przeprowadzony zgodnie z instrukcją Producenta i zasadami sztuki budowlanej. Zaleca się montaż przez wykwalifikowanego instalatora.
- Produkt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Nie należy montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura spada poniżej 4°C.
- Produkt należy czyścić przy użyciu wody, miękkiej ściereczki lub gąbki oraz łagodnych, płynnych środków czyszczących. Nie należy stosować środków ziamistych, żrących, ściernych, zawierających aceton, kwasy ani innych agresywnych substancji chemicznych, które mogą spowodować trwałe uszkodzenia powierzchni.
- Produkty ceramiczne marki Besco posiadają odpowiednie zabezpieczenia transportowe chroniące przed ewentualnymi uszkodzeniami (folia, karton, itp.). Zewnętrzne powierzchnie Produktu powinny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu lub dostawy również, gdy są oryginalnie zapakowane. Po dokonaniu oceny Produktu pod względem jakościowym, należy następnie ponownie zabezpieczyć Produkt przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą wystąpić zarówno podczas transportu, jak i samego montażu. Reklamacje dotyczące widocznych wad produkcyjnych nie będą uwzględnione po zamontowaniu.
- Podłoże, na którym montowane są wyroby ceramiczne, musi posiadać odpowiednią nośność, zapewniającą bezpieczne przenoszenie obciążeń wynikających z instalacji oraz eksploatacji Produktu. W przypadku niewystarczającej wytrzymałości podłoża, należy zastosować stelaże nośne zgodne z zaleceniami Producenta.
- W przypadku ceramiki kolorowej mogą wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach, wynikające ze sposobu oświetlenia oraz różnorodności kształtów.
- Produkt należy przechowywać i transportować zgodnie z zaleceniami Producenta.

III. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

Gwarancja nie obejmuje:

- Wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu, wykonanego niezgodnie z instrukcją Producenta
- Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej lub niestarannej eksploatacji, w tym użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem Produktu oraz zaleceniami producenta, w szczególności narażenia Produktu na działanie wysokich temperatur, kontakt z rozpuszczalnikami organicznymi, substancjami ściernymi, żrącymi itp.
- Uszkodzeń spowodowanych odkładaniem się osadów pochodzących z wody użytkowej lub sieci wodociągowej.
- Skutków naturalnego zużycia Produktu wynikającego z jego prawidłowego użytkowania.
- Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika lub osoby trzecie, w tym pęknięć powstałych na skutek uderzenia lub przecięcia.

- Wad wynikających z samodzielnych napraw, modyfikacji lub ingerencji w Produkt.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, przeładunku lub przechowywania przez Kupującego.
- Wad, które nie wpływają na funkcjonalność Produktu (np. drobne pęcherzyki powietrza na niewidocznych powierzchniach).
- Niewielkich odchyśleń od wymaganych parametrów technicznych, które nie mają wpływu na wartość użytkową Produktu.
- Mikropęknięć powstałych podczas wypalania ceramiki wewnątrz produktu.
- Produktów zakupionych jako niepełnowartościowe, powystawowe lub przecenione z tytułu wcześniejszego użytkowania lub uszkodzeń.
- Szkód pośrednich i utraconych korzyści.
- Uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej, takich jak powódź, pożar, zalanie, trzęsienie ziemi itp.

Uwaga: Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z montażu niezgodnego z instrukcją Producenta, a przede wszystkim spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy i bezkolizyjny demontaż wyrobu. Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.

IV. Procedura reklamacyjna

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane w formie pisemnej, elektronicznej lub przez formularz na stronie internetowej producenta.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Termin ten obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów:
 - dane Kupującego,
 - nazwa reklamowanego produktu
 - opis wady i miejsce jej wystąpienia,
 - data zakupu,
 - kopia dowodu zakupu,
 - zdjęcia wady,
 - oraz inne dokumenty lub informacje wymagane przez producenta w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
3. Produkt zgłaszany do reklamacji powinien spełniać podstawowe wymogi higieniczne oraz być dokładnie wyczyszczony i odpowiednio zabezpieczony do transportu, w szczególności poprzez użycie oryginalnego opakowania lub innego skutecznego zabezpieczenia chroniącego przed uszkodzeniami mechanicznymi w trakcie przewozu. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia produktu do rozpatrzenia reklamacji w przypadku stwierdzenia, że produkt nie spełnia wymogów higienicznych lub został niewłaściwie zabezpieczony na czas transportu.
4. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji producent zobowiązuje się do dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie lub wymiany produktu na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów. Producent może także wyrazić zgodę na zwrot ceny nabycia produktu przez sprzedawcę, który sprzedał wadliwy produkt Kupującemu. Decyzję o sposobie usunięcia wady produktu podejmuje wyłącznie producent.
5. W przypadku, gdy producent zdecyduje o zwrocie ceny nabycia wadliwego produktu przez sprzedawcę, Kupujący jest zobowiązany dokonać fizycznego zwrotu wadliwego produktu do siedziby firmy Besco sp. z o.o.
6. Nieuzasadnione reklamowanie wyrobu upoważnia producenta do żądania zwrotu poniesionych w związku z tym kosztów.
7. Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub zastosowano części innego producenta.
8. Zamontowanie produktu jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszej gwarancji oraz poświadcza brak widocznych wad i braków w wyposażeniu produktu.
9. Kupujący zobowiązany jest do przechowywania karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu przez cały okres trwania gwarancji.

V. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja udzielana na sprzedawany produkt nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Niniejsza karta gwarancyjna obowiązuje od r. Kupując produkt, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji i je akceptuje.

.....
Dane i podpis Klienta:



WARRANTY / OPERATING INSTRUCTIONS

BESCO SANITARY CERAMICS

Dear Customer,
 Thank you for purchasing Besco ceramic products.
 The warranty card is valid only if the following fields are completed!

Date of Sale:	
Model:	
Buyer's data (name, address):	
Store stamp/signature:	
Customer signature:	

„The owner submitting a warranty claim is required to provide personal data in accordance with GDPR (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council) solely for the purpose of fulfilling warranty rights.“

I. Warranty Conditions

1. Scope of Coverage

- The warranty covers Besco brand ceramic bathroom products, including washbasins, WC bowls, bidets, urinals and other sanitary ceramic elements.
- Warranty period:
- Ceramic products – 5 years (applies to the glaze and ceramic integrity)
- Non-ceramic elements in toilet bowls (e.g., toilet seats, hinges) – 2 years
- The warranty period begins from the date of purchase confirmed by the invoice or receipt.

2. Territorial Coverage

The warranty is valid within the territory of the Republic of Poland.

II. Installation and Usage Conditions

1. Products are intended exclusively for bathroom use in domestic and public environments.
2. Prior to installation, the product should be inspected for completeness and conformity with the order. Any discrepancies must be reported within 14 days of delivery. Installation of defective products voids the warranty.
3. Installation must be carried out in accordance with the Manufacturer's instructions and construction best practices. Installation by a qualified installer with appropriate certifications is recommended.
4. The product must be used in accordance with its intended purpose.
5. Do not install the product in rooms where the temperature drops below 4°C.
6. Clean the product using water, a soft cloth or sponge, and mild liquid cleaning agents. Do not use abrasive, caustic, grainy agents, or substances containing acetone, acids, or other aggressive chemicals that may permanently damage the surface.
7. Besco ceramic products are supplied with appropriate transport protection (foil, cardboard, etc.) to prevent potential damage. The external surfaces of the product should be inspected by the Buyer at the place of purchase or delivery, even if the product is factory-sealed. After quality assessment, the product should be re-secured to prevent mechanical damage during transport and installation. Warranty claims regarding visible manufacturing defects will not be accepted once the product has been installed.
8. Ensure proper support strength of the substrate. If inadequate, use recommended mounting frames in accordance with the Manufacturer's guidelines.
9. For colored ceramics, slight shade differences may occur due to lighting and shape variations.
10. The product must be stored and transported in accordance with the Manufacturer's recommendations.

III. Warranty Exclusions

The warranty does not cover:

- Damage resulting from incorrect installation, not in accordance with the Manufacturer's instructions.
- Damage resulting from improper or careless use, including use not in accordance with the product's intended purpose or Manufacturer's recommendations, especially exposure to high temperatures, contact with organic solvents, abrasive or caustic substances, etc.
- Damage caused by deposits from domestic water or the water supply network.
- Effects of natural wear and tear resulting from normal use.
- Mechanical damage caused by the user or third parties, including cracks caused by impact or overloading.
- Defects resulting from unauthorized repairs, modifications, or interference with the product.
- Damage resulting from improper transport, handling, or storage by the Buyer.

- Defects that do not affect the functionality of the product (e.g., minor air bubbles on non-visible surfaces).
- Minor deviations from required technical parameters that do not affect the product's utility value.
- Microcracks formed during the production process, invisible on the product's usable surface.
- Products purchased as non-standard, display, or discounted items due to previous use or damage.
- Indirect damages and lost profits.
- Damage resulting from force majeure, such as flood, fire, inundation, earthquake, etc.

Note: The Manufacturer is not liable for damages resulting from installation not in accordance with the Manufacturer's instructions, especially if installation prevents easy and non-destructive removal of the product. The Manufacturer does not cover the costs of dismantling or damage to elements hindering access to the product (e.g., tiles) or the costs of restoring such elements after warranty repair.

IV. Warranty Claim Procedure

1. Warranty claims should be submitted in writing, electronically, or via the form on the Manufacturer's website.
2. Claims will be processed within 14 days from submission of complete documentation:
 - buyer's details,
 - name of the product,
 - description of the defect and its location,
 - date of purchase,
 - copy of proof of purchase,
 - photos of the defect,
 - and any other documents or information required by the Manufacturer for proper claim processing.
2. The product subject to the claim must be hygienically clean and properly protected for transport, preferably in the original packaging or other effective protection against mechanical damage during transit. The Manufacturer reserves the right to refuse to accept the product for claim consideration if it does not meet hygiene requirements or has not been properly secured for transport.
3. If the claim is accepted, the manufacturer will repair the product as soon as reasonably possible or replace it with a defect-free equivalent if repair is not feasible or would incur excessive costs. The manufacturer may also authorize a refund of the purchase price through the seller from whom the product was originally purchased. The method of resolving the claim is solely at the discretion of the manufacturer.
4. If the manufacturer decides on a refund of the defective product's purchase price through the seller, the Buyer is obliged to return the defective product physically to the registered office of Besco Sp. z o.o.
5. Unjustified claims entitle the Manufacturer to demand reimbursement of costs incurred in connection with such claims.
6. Warranty claims expire if repairs are carried out by persons not authorized by the Guarantor or if parts from another manufacturer are used.
7. Installation of the product is tantamount to acceptance of the terms of this warranty and confirms the absence of visible defects and missing components.
8. The Buyer is obliged to retain this warranty card and proof of purchase for the entire warranty period.

V. Final Provisions

1. This warranty does not exclude, limit, or suspend the Buyer's rights arising from the non-conformity of goods with the contract.
2. For matters not regulated by this warranty, the provisions of the Civil Code and the Act on Consumer Rights shall apply.
3. This warranty card is valid from By purchasing the product, the Buyer declares that they have read and accept the warranty terms.

.....
Customer's data and signature:

