

Model / wymiar:

Data sprzedaży:

Numer dokumentu zakupu:

Pieczętka sklepu

Przed zamontowaniem umywalki prosimy o zapoznanie się z warunkami niniejszej gwarancji oraz o montaż i użytkowanie umywalki zgodne z jej przeznaczeniem.

Warunki gwarancji:

* Umywalki Besco to produkty HandMade. Każda umywalka po wyjęciu z formy jest szlifowana i polerowana ręcznie, dzięki czemu każda sztuka jest unikalna i niepowtarzalna. W umywalce mogą występować niewielkie różnice w kolorze, wymiarze, grubości ścian, mogą sporadycznie pojawić się widoczne drobinki czy niewielkie pęcherzyki powietrza, co nadaje każdej umywalce autentyczności i osobowości, podobnie jak w przypadku produktów wykonanych z kamienia lub szkła.

* Materiał, z którego produkowana jest umywalka wymaga ręcznego wykończenia w procesie produkcji, a ekspozycja umywalki w określonym oświetleniu może podkreślić widoczność oscylacji, będącej efektem polerowania, która jest cechą charakterystyczną tego materiału. Wszelkie plamy, smugi lub cienie należy zatem uznać za naturalne właściwości materiału, z którego została wykonana umywalka i nie należy ich uważać za wadę produktu.

* Należy zachować ostrożność w trakcie użytkowania umywalki. Powłoka umywalki nie jest odporna na uszkodzenia mechaniczne.

* Każda umywalka marki Besco posiada odpowiednie zabezpieczenia transportowe chroniące produkt przed ewentualnymi uszkodzeniami (folia, karton, itp.). Zewnętrzne powierzchnie produktu powinny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu lub dostawy również, gdy są oryginalnie zapakowane. Po dokonaniu oceny produktu pod względem jakościowym, należy następnie ponownie zabezpieczyć umywalkę przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą wystąpić zarówno podczas transportu, jak i samego montażu. Reklamacje dotyczące widocznych wad produkcyjnych nie będą uwzględnione po zamontowaniu umywalki.

* Okres gwarancji wynosi 5 lat na zachowanie kształtu / wymiarów (w granicach tolerancji) i niezmienną barwę powierzchni umywalki oraz 2 lata na pozostałe elementy.

* Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

* Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu wyrobu. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dokładnego określenia nazwy wyrobu, danych Kupującego, pieczęci i podpisu Sprzedawcy, podpisu Klienta oraz dołączonego dowodu zakupu (faktury lub paragonu) jest nieważna.

* Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku:

- zakupionych produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek zniszczenia lub uszkodzenia mechanicznego produktu;
- wad powstałych w wyniku montażu niezgodnego z załączoną do produktu instrukcją;

- niewłaściwej, niestarannej eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zaleceniami eksploatacyjnymi Producenta;
- oddziaływania wysokich temperatur;
- kontaktu z rozpuszczalnikami organicznymi, substancjami ściernymi i żrącymi;
- ingerencji w produkt dokonanej przez Klienta;
- naturalnego zużycia produktu;
- szkód spowodowanych wytrącaniem się osadów (kamienia) z użytkowanej wody oraz nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów, np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych (zawierających aceton, substancje ścierne lub żrące);
- wad nieistotnych, tj. takich, które będą niewidoczne po prawidłowym zamontowaniu umywalki i/lub nie mają wpływu na jej właściwości użytkowe;
- niewielkich odchyłeń produktu, które stanowią naturalne właściwości materiału, z którego została wytworzona umywalka i nie mają wpływu na właściwości użytkowe umywalki;
- wad powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych;
- zakupu przez Klienta produktu niepełnowartościowego, ekspozycyjnego i/lub po obniżonej cenie, czyli produktu, który posiadał wady, przez które wyjściowa cena została obniżona, o czym Kupujący wiedział i na co wyraził zgodę.

Uwaga! Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z montażu umywalki niezgodnego z instrukcją montażu Besco, a przede wszystkim spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy i bezkolizyjny demontaż wyrobu. Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.

* Gwarancja udzielana na sprzedawany produkt nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

* W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie lub wymiany produktu na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów. Producent może także wyrazić zgodę na zwrot ceny nabycia produktu przez Sprzedawcę, który sprzedał wadliwy produkt Konsumentowi. Decyzję o sposobie usunięcia wady produktu podejmuje wyłącznie Producent.

* W przypadku, gdy Producent zdecyduje o zwrocie ceny nabycia wadliwego produktu przez Sprzedawcę, który sprzedał wadliwy produkt Konsumentowi, Konsument jest zobowiązany dokonać fizycznego zwrotu wadliwego produktu do siedziby firmy Besco sp. z o.o.

* Produkt zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.

* Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Termin ten obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby Producent może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęcia.

* Nieuzasadnione reklamowanie wyrobu upoważnia Producenta do żądania zwrotu poniesionych w związku z tym kosztów.

UMYWALKI BESCO SERIA AKYA
GWARANCJA



* Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby, które nie są autoryzowanymi serwisantami Gwaranta lub zastosowano części innego producenta.

* Zamontowanie produktu jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszej gwarancji oraz poświadcza brak widocznych wad i braków w wyposażeniu umywalki.

Niniejsza karta gwarancyjna obowiązuje od 13.11.2023 r.

Kupując produkt, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji i je akceptuje.

.....
Dane i podpis Klienta